

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SUBIENDO – Plataforma tecnológica de intermediación de movilidad

Versión 2026-08-30

Última actualización: 30 de agosto de 2026 · Provincia de Misiones, República Argentina

LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE ANTES DE REGISTRARSE O UTILIZAR SUBIENDO.

1. RELACIÓN CONTRACTUAL

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma digital **Subiendo**, incluyendo sus aplicaciones, sitio web, aplicaciones web progresivas, sistemas de geolocalización, canales de soporte y servicios asociados (en adelante, la "Plataforma"). Subiendo actúa como **intermediario tecnológico** entre personas que solicitan servicios de movilidad (los "Pasajeros") y personas o prestadores que ofrecen dichos servicios mediante vehículos habilitados (los "Conductores").

La utilización de la Plataforma, la creación de una cuenta, el inicio de sesión, la solicitud o aceptación de un viaje implica la aceptación de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Cuando corresponda, podrán aplicarse condiciones particulares a promociones, cupones, programas de puntos, modalidades de servicio, medios de pago o servicios empresariales. Dichas condiciones formarán parte de estos Términos respecto de la operación específica.

2. DEFINICIONES

Subiendo / Plataforma: sistema tecnológico destinado a facilitar la conexión entre oferta y demanda de servicios de movilidad.

Usuario: toda persona que utilice la Plataforma, sea Pasajero o Conductor.

Pasajero: persona que utiliza Subiendo para solicitar, coordinar y/o contratar un servicio de movilidad ofrecido por un Conductor.

Conductor: persona física o prestador que, encontrándose habilitado por Subiendo y cumpliendo los requisitos legales aplicables, ofrece servicios de movilidad mediante la Plataforma.

Viaje: servicio de movilidad solicitado por un Pasajero y aceptado por un Conductor a través de la Plataforma.

Tarifa: importe informado al Pasajero por el servicio, conforme a la modalidad, recorrido, zona, vehículo, condiciones comerciales y demás parámetros publicados en la Plataforma.

Comisión: importe que Subiendo percibe por los servicios tecnológicos de intermediación, conforme al esquema comercial vigente para el Conductor.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO E INTERMEDIACIÓN

Subiendo proporciona infraestructura tecnológica para facilitar el encuentro entre oferta y demanda, incluyendo publicación de disponibilidad, geolocalización, asignación o matching, comunicación, gestión de solicitudes, información de tarifas, herramientas de cobro, calificaciones y soporte.

Subiendo no es, por sí misma, el prestador material del transporte ni empleador de los Conductores. Salvo que una contratación específica indique expresamente lo contrario, el servicio de movilidad es prestado por el Conductor, quien mantiene independencia en la prestación y es responsable de cumplir la normativa que le resulte aplicable.

El uso de Subiendo no garantiza que exista disponibilidad de vehículos, aceptación de una solicitud, continuidad del servicio o una determinada cantidad de viajes para un Conductor.

4. REGISTRO Y CUENTAS

El usuario deberá tener al menos 18 años y proporcionar información verdadera, completa y actualizada. La cuenta es personal y no podrá venderse, cederse ni transferirse sin autorización.

El usuario es responsable de proteger sus credenciales, códigos OTP y dispositivos. Toda actividad realizada desde su cuenta podrá atribuirse al titular mientras no comunique un acceso no autorizado.

Subiendo podrá solicitar verificaciones adicionales de identidad y, en el caso de Conductores, documentación personal, del vehículo, licencia, seguro, habilitaciones y demás antecedentes que resulten necesarios para operar en la Plataforma.

5. CONDUCTORES Y OFERTA DE VEHÍCULOS

El Conductor declara que posee derecho suficiente para utilizar el vehículo ofrecido y que éste reúne las condiciones legales, técnicas y de seguridad exigibles para el tipo de servicio que pretende prestar.

El Conductor deberá mantener vigente la licencia, documentación del vehículo, seguros, habilitaciones y cualquier otro requisito exigido por la autoridad competente. Deberá informar inmediatamente cualquier vencimiento, suspensión, accidente, modificación relevante o circunstancia que afecte su aptitud para prestar el servicio.

Subiendo podrá aprobar, rechazar, suspender o retirar temporalmente un vehículo o una cuenta cuando la documentación sea insuficiente, se detecten inconsistencias, existan denuncias fundadas, incumplimientos, fraude o riesgos para usuarios o terceros.

6. PASAJEROS

El Pasajero deberá proporcionar información suficiente para coordinar el viaje, encontrarse en lugares razonablemente seguros y utilizar la Plataforma de manera lícita y respetuosa.

El Pasajero responderá por daños extraordinarios ocasionados al vehículo por su conducta, así como por cancelaciones o cargos que se encuentren expresamente informados antes o durante la operación.

No podrá utilizarse la Plataforma para transportar sustancias, objetos o materiales cuya tenencia o transporte resulte ilícito o esté prohibido por la normativa aplicable o por las condiciones del servicio.

7. TIPOS Y MODALIDADES DE SERVICIO

Subiendo podrá ofrecer diferentes modalidades de movilidad según la ciudad, disponibilidad y regulación aplicable, incluyendo, entre otras, servicios mediante automóvil, motocicleta, bicicleta u otros vehículos que la Plataforma habilite.

Cada modalidad podrá tener requisitos, tarifas, límites, equipamiento, documentación, capacidad de pasajeros y condiciones particulares. La disponibilidad de cada tipo de servicio se mostrará en la Plataforma cuando corresponda.

La clasificación o denominación comercial de una modalidad no implica que Subiendo sea el transportista ni modifica la responsabilidad legal que corresponda al prestador efectivo del servicio.

8. TARIFAS Y PRECIO DEL VIAJE

Antes de confirmar una solicitud, la Plataforma procurará informar al Pasajero la tarifa estimada o aplicable, según la modalidad disponible. La tarifa podrá determinarse mediante parámetros tales como distancia, tiempo, zona, tipo de vehículo, cantidad de paradas, peajes, cargos adicionales, promociones u otras variables informadas.

Cuando una tarifa sea fija para una determinada modalidad, zona o período, se aplicará el importe publicado en la Plataforma al momento de solicitar o confirmar el viaje, sin perjuicio de cargos expresamente informados.

Podrán existir tarifas diferentes según horarios, zonas, categorías, promociones o condiciones comerciales. Cualquier modificación de tarifas será publicada o informada mediante la Plataforma y, cuando corresponda, requerirá aceptación antes de confirmar el servicio.

9. COMISIONES DE SUBIENDO

Por la utilización de la Plataforma y los servicios tecnológicos de intermediación, Subiendo podrá percibir del Conductor una **comisión por viaje** y/o cargos operativos. El porcentaje, base de cálculo y condiciones serán los informados al Conductor en la Plataforma o en la documentación comercial vigente.

Como esquema comercial de referencia de Subiendo, la comisión podrá ser del **15% del valor del viaje**, salvo que la Plataforma informe expresamente una tasa, promoción o condición diferente para una categoría, zona, período o Conductor determinado.

Salvo indicación expresa, la comisión corresponde al servicio de intermediación tecnológica y no constituye un impuesto, tasa pública ni remuneración laboral. El Conductor será responsable de sus obligaciones fiscales, previsionales, laborales, registrales y regulatorias que correspondan.

Subiendo podrá modificar sus comisiones o cargos para períodos futuros, informándolo previamente por los medios disponibles. La continuidad de uso por parte del Conductor luego de la entrada en vigencia de la modificación implicará su aceptación, sin perjuicio de los derechos que reconozca la legislación aplicable.

10. PAGOS Y MEDIOS DE PAGO

El Pasajero podrá pagar el viaje mediante los medios habilitados por Subiendo, que podrán incluir, según disponibilidad, efectivo, billetera o saldo dentro de la Plataforma, Mercado Pago, tarjetas u otros proveedores de servicios de pago.

La disponibilidad de un medio de pago no es permanente y podrá variar por razones técnicas, comerciales, regulatorias o de terceros proveedores de pago.

Cuando Subiendo intervenga en la gestión o procesamiento del cobro, podrá actuar como facilitador tecnológico o agente de cobro limitado, según corresponda al esquema implementado, sin que ello implique convertirse en prestador del transporte.

Los pagos electrónicos podrán estar sujetos a las condiciones, límites, costos y políticas del proveedor de pagos correspondiente. Subiendo podrá rechazar, retener temporalmente o revisar operaciones ante indicios razonables de fraude, contracargos, uso no autorizado o incumplimiento.

11. LIQUIDACIÓN AL CONDUCTOR

El importe correspondiente al Conductor será determinado conforme al valor efectivamente cobrado por el viaje y las deducciones aplicables, incluyendo la comisión de Subiendo, cargos operativos, ajustes, reintegros, contracargos u otros conceptos previamente informados.

Cuando el pasajero pague en efectivo, el Conductor percibirá directamente el importe correspondiente y deberá mantener al día las obligaciones económicas que tenga con Subiendo por las comisiones o cargos generados.

Cuando el cobro sea electrónico, Subiendo o el proveedor de pagos podrá liquidar al Conductor el saldo que corresponda conforme al ciclo de liquidación vigente, descontando previamente los conceptos aplicables.

Subiendo podrá compensar saldos a favor o en contra del Conductor cuando exista una deuda líquida y exigible derivada de comisiones, ajustes, reintegros, contracargos u otros conceptos vinculados al uso de la Plataforma, respetando la legislación aplicable.

12. CANCELACIONES, ESPERA Y NO PRESENTACIÓN

Una solicitud podrá cancelarse antes o después de la aceptación, según las condiciones mostradas en la Plataforma. Podrá aplicarse un cargo de cancelación o espera cuando éste haya sido informado y corresponda según la modalidad.

Los criterios de cancelación podrán considerar, entre otros, el momento de cancelación, distancia recorrida por el Conductor para llegar al punto de encuentro, tiempo de espera, reiteración de cancelaciones y circunstancias excepcionales.

En todos los casos se procurará informar al usuario, antes de confirmar cuando sea técnicamente posible, los cargos que puedan resultar aplicables.

13. PROPINAS, PUNTOS, SALDO Y CUPONES

Las propinas son voluntarias y no forman parte de la tarifa del viaje salvo que la Plataforma indique expresamente lo contrario. Cuando exista la funcionalidad, el Pasajero podrá otorgar una propina al Conductor mediante los medios habilitados.

Subiendo podrá ofrecer programas de puntos, recompensas, saldo promocional, referidos y cupones. Estos beneficios no constituyen dinero en efectivo, podrán tener vencimiento, límites, condiciones de uso y restricciones, y no podrán venderse ni transferirse salvo autorización expresa.

Los cupones y beneficios obtenidos mediante fraude, manipulación, cuentas múltiples, automatización o incumplimiento podrán ser anulados, sujeto a la legislación aplicable.

14. DAÑOS, LIMPIEZA Y OBJETOS OLVIDADOS

El Pasajero podrá ser responsable del costo razonable de reparación o limpieza extraordinaria del vehículo cuando el daño sea atribuible a su conducta y se encuentre debidamente acreditado.

Cuando exista un reclamo por daños o limpieza, Subiendo podrá solicitar fotografías, comprobantes, presupuestos u otros elementos razonables y gestionar el reclamo entre las partes. La intervención de Subiendo como intermediario no implica reconocimiento automático de responsabilidad.

Los objetos olvidados podrán ser coordinados entre Pasajero y Conductor mediante las herramientas de soporte disponibles. Podrán aplicarse costos razonables de devolución cuando hayan sido previamente informados.

15. SEGURIDAD, GEOLOCALIZACIÓN Y COMUNICACIONES

La Plataforma podrá utilizar geolocalización para facilitar la asignación, navegación, seguimiento del viaje, seguridad, prevención de fraude y atención de incidentes. El funcionamiento de determinadas características requiere permisos del dispositivo.

Podrán utilizarse llamadas, mensajes, notificaciones, correo electrónico u otros canales para comunicaciones operativas, códigos de verificación, alertas y soporte. El usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto.

Las funciones de emergencia o alerta, si se encuentran disponibles, son herramientas complementarias y no sustituyen los servicios públicos de emergencia. Ante una situación de riesgo, el usuario deberá recurrir a las autoridades y servicios de emergencia correspondientes.

16. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Subiendo tratará los datos personales conforme a la Ley 25.326, sus normas complementarias y demás legislación argentina aplicable. Los datos podrán utilizarse para gestionar cuentas, viajes, pagos, geolocalización, seguridad, prevención de fraude, soporte, comunicaciones operativas y mejora de la Plataforma.

El usuario podrá ejercer los derechos que la normativa reconoce respecto de sus datos personales mediante los canales de contacto de Subiendo, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación.

17. CALIFICACIONES Y CONTENIDO DEL USUARIO

Los usuarios podrán calificar viajes y dejar comentarios. No deberán publicar contenido falso, discriminatorio, amenazante, ilícito, difamatorio, violento, sexualmente explícito o destinado a perjudicar fraudulentamente a otro usuario.

Subiendo podrá moderar o retirar contenido que viole estos Términos o genere un riesgo razonable para la comunidad, sin que ello implique una obligación general de monitoreo.

18. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTAS

Subiendo podrá suspender temporalmente, limitar funcionalidades o cancelar una cuenta ante incumplimientos de estos Términos, fraude, manipulación de tarifas o beneficios, suplantación de identidad, documentación falsa, conductas abusivas, riesgos de seguridad o requerimientos legales.

Cuando resulte razonablemente posible, Subiendo podrá informar el motivo de la medida. Las medidas se adoptarán sin perjuicio de los derechos de consumidores y demás normas de orden público aplicables.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas, nombres comerciales, logotipos, software, código, interfaces, diseños, bases de datos, contenidos y demás elementos de Subiendo pertenecen a sus titulares o licenciantes. El uso de la Plataforma no transfiere derechos de propiedad intelectual al usuario.

Queda prohibida la reproducción, ingeniería inversa, extracción masiva de datos, modificación, distribución, explotación comercial o utilización no autorizada de cualquier elemento de la Plataforma, salvo cuando la ley permita expresamente dicha conducta.

20. DISPONIBILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Subiendo realizará esfuerzos razonables para mantener la Plataforma operativa, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni ausencia de fallas, demoras, interrupciones de Internet, errores de geolocalización o problemas derivados de terceros proveedores tecnológicos.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Subiendo no será responsable por hechos imputables exclusivamente al Conductor, Pasajero, terceros, autoridades, proveedores de telecomunicaciones, proveedores de pago, hechos fortuitos o fuerza mayor. Esta disposición no limita derechos inderogables ni responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

Nada en estos Términos pretende excluir o limitar la responsabilidad que corresponda a Subiendo por disposición legal de orden público, ni los derechos que asistan a los consumidores conforme a la normativa argentina.

21. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Salvo que se establezca expresamente lo contrario en un contrato independiente, estos Términos no crean entre Subiendo y el Conductor una relación laboral, sociedad, asociación, representación permanente ni joint venture. La utilización de la Plataforma como herramienta tecnológica no determina por sí sola la existencia de una relación laboral, sin perjuicio de la calificación que pueda corresponder conforme a la realidad de la relación y a la legislación vigente.

22. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

Subiendo podrá actualizar estos Términos cuando existan cambios legales, técnicos, comerciales o en los Servicios. La versión vigente estará disponible en la Plataforma con su fecha de actualización. Cuando corresponda, se solicitará aceptación expresa o se efectuará una comunicación previa conforme a la legislación aplicable.

23. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

Las comunicaciones podrán realizarse mediante la Plataforma, correo electrónico, mensajes, notificaciones push u otros canales informados por el usuario. Las comunicaciones operativas y de seguridad podrán ser necesarias para utilizar determinados Servicios.

24. DISPOSICIONES GENERALES

Si alguna cláusula fuera declarada inválida, ilegal o inexigible, ello no afectará la validez del resto de las disposiciones. La cláusula afectada deberá interpretarse, en la medida jurídicamente posible, de modo que preserve la finalidad económica y jurídica perseguida.

Estos Términos constituyen el acuerdo aplicable al uso de la Plataforma y sustituyen versiones anteriores respecto de los servicios alcanzados, sin perjuicio de contratos particulares o condiciones específicas que resulten aplicables.

25. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. En las relaciones de consumo se respetarán las normas de orden público, competencia y jurisdicción que resulten inderogables. Para las relaciones que no se

encuentren alcanzadas por normas imperativas de protección al consumidor, serán competentes los tribunales ordinarios que correspondan conforme a la legislación aplicable en la Provincia de Misiones.

26. CONTACTO

Para consultas, reclamos, solicitudes relacionadas con la cuenta, pagos, viajes o cuestiones legales, el usuario podrá utilizar la sección de Ayuda/Soporte de la Plataforma y los canales oficiales de Subiendo que se encuentren publicados y vigentes.

IMPORTANTE: Este documento constituye un borrador contractual adaptado a la información proporcionada sobre Subiendo y al modelo de intermediación tecnológica descrito. Antes de publicarlo como versión definitiva, debe ser revisado por un abogado matriculado en la jurisdicción correspondiente, especialmente respecto de habilitaciones de transporte, defensa del consumidor, tratamiento de datos, facturación, impuestos, medios de pago y modalidad jurídica concreta de operación.